

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Dato for generering af rapport:	18-09-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	15
Kriterium 6	16
Kriterium 7	17
Organisation og ledelse	18
Kriterium 8	19
Kriterium 9	21
Kompetencer	25
Kriterium 10	25
Fysiske rammer	27
Kriterium 14	27
Økonomi	29
Økonomi 1	29
Økonomi 2	29
Økonomi 3	30
Spindelvæv	30
Datakilder	31
Interviewkilder	31
Observationskilder	31

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus
Hovedadresse	Tingbakken 4A 3230 Græsted
Kontaktoplysninger	Tlf.: 72497736 E-mail: rphgi@gribskov.dk Hjemmeside: http://www.fabianhus.dk
Tilbudsleder	Ricko-Preben Ginnerup
CVR-nr.	29188440
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2 Botilbud til midlertidige ophold, § 107 Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Pladser i alt	31
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse Spiseforstyrrelse Stressbelastning Tilknytningsforstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Peter Jensen Nanna Jensen
Tilsynsbesøg	30-05-2024 14:15, Anmeldt, Søfryd 30-05-2024 14:00, Anmeldt, Ahornstien 30-05-2024 08:00, Anmeldt, Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Ahornstien	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	6	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Socialpsykiatrisk botilbud Fabianhus	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	9	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
		9	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
Søfryd	Spiseforstyrrelse, Tilknytningsforstyrrelse, Stressbelastning, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	7	Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Tilbuddet understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Der ydes en pædagogisk indsats, der matcher borgernes beskæftigelsesevne, men den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Borgerne på Ahornstien og Søfryd er i højere grad orienteret mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

Tilbuddet arbejder relevant med at styrke borgernes mulighed for selvstændighed og muligheder for at indgå i relationer.

Tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at understøtte progression for borgerne, og metoderne matcher den beskrevne målgruppe. Der dokumenteres dog kun delvis resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddets beskrivelse af, hvordan medarbejderne er opsøgende overfor de visiterende kommuner afspejler professionalisme, og bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgeren og tilbuddets indsats.

Borgerne trives og har indflydelse på eget liv, bl.a. fremgår det af indsatsplanerne, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen. Borgerne medinddrages til en vis grad i hverdagen i tilbuddet, men i de mindre afdelinger kunne medindflydelsen styrkes ved at tilbuddet var mere konsekvent i afviklingen og understøttelsen af beboermøder.

Borgerne bliver bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Der er ligeledes fokus på mental sundhed via fællesaktiviteter og aktivitetstilbud.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige metoder, og medarbejderne har over en bred kam kendskab til magtanvendelseslovgivningen. Der udestår dog at afklare, hvilke borgere, der er omfattet af personkredsen for magtanvendelser.

Tilbuddets ledelsesteam (virksomhedsleder og tilbudsleder) har relevante fagfaglige og ledelsesfaglige kompetencer, og den daglige drift varetages kompetent. Dog har tilbuddet både et højt sygefravær og en høj personalegennemstrømning, der kan få en negativ indvirkning i borgernes adgang til tilstrækkelig, faglig kompetent støtte. Anvendelsen af ikke-fastansatte medarbejdere afspejler dette, men vurderes efter omstændighederne passende.

Medarbejderne har relevante sociale, sundhedsfaglige og pædagogiske kompetencer. Borgerne udtrykker generel tilfredshed med indholdet i den hjælp og støtte de modtager, og indsatsen tilpasses den enkelte borgers funktionsniveau. Borgerne udtrykker delvis tilfredshed med omfanget i den hjælp og støtte, de modtager og Socialtilsynet kan konstatere, at der er uhensigtsmæssig fordeling af ressourcer i de tre afdelinger under tilbuddet, og gør i den forbindelse opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre, at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, og i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten.

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt og har en økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Der har været uklarheder i forhold omfanget af tilbuddet og dets godkendelsesgrundlag, som er under opdatering.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til i alt 31 pladser, som fordeles sig med 18 fleksible SEL §§107/108-pladser på afdelingen Fabianhus, 7 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Søfryd, og 6 boliger i henhold til ABL§105 med SEL §85 støtte på afdelingen Ahornstien. Tilbuddets godkendte målgruppe er voksne med alvorlige og langvarige psykiske lidelser som personlighedsforstyrrelse, skizofreni, angst og depression. Nogle borgere har desuden et misbrug af alkohol og/eller cannabis. Der er døgndækning på afdeling Fabianhus, som står til rådighed for borgerne på de øvrige afdelinger, såfremt der opstår akut behov for støtte hos en borger på et tidspunkt, hvor der ikke er medarbejdere på arbejde.

Særligt fokus i tilsynet

Der har i årets tilsynsproces været fokus på

*T4 Trivsel og sundhed

*T5 Ledelse og Organisation

*T7 Fysiske rammer

* Økonomi

De øvrige af Kvalitetsmodellens temaer er senest behandlet ved tilsyn i 2023 (Uddannelse & beskæftigelse, Mål, metoder og resultater) eller i 2022 (Selvstændighed & relationer samt Kompetencer). Idet der ikke er fremkommet oplysninger, der indikerer, at disse forhold eller betingelser skønnes at have ændret sig væsentligt, er disse overført og således fortsat gældende.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i nogen grad understøtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Den borgerrettede indsats i forhold til uddannelse og beskæftigelse beskrives i den borgerrettede dokumentation i punkterne "aktiviteter" og "økonomi" i tilbuddets indsatsplaner og status. Socialtilsynet vurderer, at der ydes en pædagogisk indsats, der matcher borgernes beskæftigelsesevne, men at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets recovery-understøttende tilgang, hvori det ligger implicit, at borgernes ønsker, behov og forudsætninger over tid kan forandre sig, og socialtilsynet observerer dog også borgerne på Ahornstien og Søfryd i højere grad er orienteret mod uddannelsessystemet og arbejdsmarkedet end borgerne på Fabianhus.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet som udgangspunkt gør en indsats i forhold til de borgere, der har de nødvendige fysiske og mentale ressourcer til at etablere kontakt til uddannelsesområdet eller arbejdsmarkedet, men kan også gennem observationer og gennemgang af dokumentation konstatere, at den overvejende del af borgerne er i en habituel tilstand, der kun i nogen grad gør dem i stand til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet kan konstatere at foranstående gør sig gældende i forskellig grad på tilbuddet afdelinger.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i lav grad fandt eksempler på, at der opstilles mål for borgernes beskæftigelse, og i nogen grad fandt eksempler på, at der var mål for borgernes deltagelse i samværs- og aktivitetstilbud udover det daglige samvær indenfor tilbuddets rammer. Et mindretal af borgerne, som socialtilsynet har talt med, giver udtryk for, at tilbuddet har opstillet mål i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet anerkender, at strukturen i det nuværende dokumentationssystem understøtter at der opstilles mål, delmål og følges op på mål der understøtter borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Hovedparten af borgerne i tilbuddet modtager førtidspension pga. deres lidelser, og har ikke kapacitet til at arbejde med mål om uddannelse og/eller beskæftigelse. Dette gør sig i mindre grad gældende for borgerne på Ahornstien og Søfryd.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatorbedømmelsens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet ved stikprøver i tilbuddets dokumentation kun i nogen grad fandt eksempler på, at der er oprettet mål om aktivitetstilbud og mål inden for beskæftigelse/interesser, der vedrører beboerens interesser. Dialogen med borgere og medarbejdere understøtter resultatet af stikprøver i dokumentation, og socialtilsynets bedømmelse af, at hovedparten af borgerne ikke har de fysiske eller mentale ressourcer til at kunne deltage i beskæftigelse og har frasagt sig denne indsats med begyndelse i deres sygdomsbillede.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse dog også at der er overensstemmelse mellem dokumentation og udsagn fra borgere, medarbejder og ledelse i forhold til at der foregår rekreative- og ADL aktiviteter i tilbuddet.

Bedømmelsen er funderet "tekstnært" til indikatoren, samlet for alle afdelinger og er i høj grad et udtryk for målgruppens funktionsniveau i et samlet billede.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at styrke borgernes mulighed for selvstændighed og muligheder for at indgå i relationer. Socialtilsynet iagttager, at fællesområderne benyttes af borgerne i afdelingerne, og der umiddelbart fremgår at være netværk her mellem beboerne, som også ses at besøge hinanden i boligerne. Socialtilsynet bemærker, at tilbuddet har fokus på fællesaktiviteter både i - og udenfor tilbuddet, hvor personalet tager på ture og laver aktiviteter med borgere fra lignende målgrupper. "Samfundsliv/fritidsinteresser" er beskrevet som et punkt i indsatsplanerne og status for borgerne. Socialtilsynet iagttager et udbud af opslag til borgerne om aktiviteter udenfor tilbuddet, som borgerne kan deltage i. Ligeledes faciliterer en fast "aktivitetsmedarbejder" udgående aktiviteter i grupper forankret i det omliggende lokalsamfund. Socialtilsynet anerkender, at tilbuddet har understøttet borgerne i selvstændigt at tage ansvar for at etablere og drive et projekt, hvor en indiansk tipi er opført i tilbuddets have. Her konstaterer socialtilsynet, at borgere ses at have ejerskab, selvstændighed og relationer omkring projektet. Borgerne støttes til samvær med familien, og der arrangeres i samarbejde med borgerne to årlige fælles arrangementer med pårørende.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den måde tilbuddet arbejder med at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed er central for borgernes mulighed for at vedligeholde eller etablere netværk uden for tilbuddet. Samtidig beskriver tilbuddet de sociale aktiviteter, der foregår på tilbuddet og i det omgivende samfund. Borgerne har ved dette og tidligere tilsynsbesøg i flere fora bekræftet, at tilbuddet understøtter dem i både at vedligeholde og etablere relationer til borgere uden for tilbuddet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at tilbuddet i meget høj grad opstiller konkrete mål for borgernes mulighed for at udvikle deres selvstændighed og sociale kompetencer. Det ses i indsatsplan og status samt journal via de stikprøver, der foretages under tilsynsbesøget. Det fremgår desuden under samtaler med borgere og medarbejdere, at der er fokus på dette samt i dokumentgennemgang, hvor tilbuddets daglige notater og pædagogiske plan afspejler, at der arbejdes konkret med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Bedømmelsen er funderet i at socialtilsynet kan iagttage, at der er igangværende fælles aktiviteter i tilbuddet under tilsynsbesøget samt opslag om aktiviteter uden for tilbuddet, som borgerne orienterer om, at de motiveres til at deltage i. Flere borgere og medarbejdere bekræfter, at borgerne har adgang til sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund. Bl.a. gives eksempler herpå via interview med borgere om billardturneringer, udflugter, løb, Crolf, tipi-projekt m.m., hvor borgerne selv har planlagt og udført flere af disse. Tilbuddet understøtter herunder også borgernes mulighed for at indgå i relationer med andre borgere via tilbud, der er rettet til dem og lignende målgrupper. Hvordan og hvorvidt borgerne bruger det, afhænger dels af borgernes egne ønsker, behov og forudsætninger. Ikke alle borgere ønsker den sociale kontakt.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Der er lagt til grund for bedømmelsen, at borgere, ledelse og medarbejdere fortæller, hvordan der arbejdes med at understøtte, vedligeholde eller etablere kontakt til familie og netværk, i det omfang borgerne ønsker det. Der fremgår beskrivelser og målsætninger omkring borgernes pårørende, netværk og sociale liv i den borgerrettede dokumentation, som socialtilsynet har taget stikprøver i. Ligeledes beskriver borgere i afdelingerne med selvstændige boliger, at fælleslokaler kan bruges til arrangementer for internt og eksternt netværk, fx fester og samværstilbud, som beboerne har besluttet at bruge fællesarealerne til. En medarbejder fra tilbuddets §107/108-afdeling beretter om borgerdrevne arrangementer med andre botilbud, som borgerne selvstændigt og hensigtsmæssigt har iværksat og udført. Ligeledes at borgerne har "madklubber" i afdelingerne, som hovedparten af borgerne er en del af.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante metoder i forhold til at understøtte progression for borgerne der bor i tilbuddet, og som matcher den beskrevne målgruppe. Tilbuddets borgerrettede indsats taget afsæt i en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes FIT (Feedback Informed Treatment) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt- konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes beskrivelse af den borgerrettede indsats i praksis.

Socialtilsynet konstaterer ved stikprøver, at opfølgning på pædagogiske opgaver med borgerne tager udgangspunkt i beskrevne indsatsmål, og dokumenteres dagligt. Tilbuddets beskrivelse af, hvordan medarbejderne er opsøgende overfor de visiterende kommuner afspejler professionalisme, og bidrager til at der er overensstemmelse mellem visiterede mål for borgeren og tilbuddets indsats.

Socialtilsynet ser konkrete eksempler på en faglig forankret tilgang til den borgerrettede indsats, og tydelighed omkring match af borgerens behov og tilbuddets indsats. Fokus under en indskrivningsproces er en helhedsorienteret tilgang og opmærksomhed på borgerens funktionsniveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets pædagogiske indsats tager afsæt i relevante faglige tilgange og metoder, og bringes i spil i forhold til en klart defineret målgruppe.

Det vægtes også, at medarbejderne med praksis eksempler viser en fagligt funderet indsigt i målgruppen, og gør dette ud fra både et sundheds- og pædagogfagligt perspektiv. Nuværende version af dokumentationssystem giver et stringent overblik over mål, delmål, indsatser og resultater, men det er ikke tydeligt for socialtilsynet, hvordan tilbuddet bruger resultaterne til læring og forbedring af indsatserne. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at tilbuddet bør sikre, at kommende version af dokumentations systemet understøtter generering af data/resultater der kan bruges i læringen og bidrage til justering og forbedring af den borgerrettede indsats.

Det vægtes endvidere, at medarbejderne i tilbuddet giver udtryk for, at der foregår en vis 'oversættelse' af de indsatsmål borgere visteres med, fordi en del borgere har svært ved at forholde sig de mål myndighed i kommunen har formuleret. Medarbejderne er meget opmærksomme på, at 'oversættelsen' skal ligge indenfor intentionen med indsatsmålet, men også på at et mål skal give mening for en borger for, at der kan arbejdes med den pågældendes udvikling.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatorens bedømmelse afspejler, at tilbuddets borgerrettede indsats baserer sig på en recovery-orienteret og narrativ tilgang, og der anvendes Feedback Informed Treatment (FIT) til den løbende evaluering af effekt. Socialtilsynet ser et samspil mellem metoder og tilbuddets værdier (Etikos med pligt-konsekvens og næretik som delelementer) i medarbejdernes kontakt med borgerne. Der ses en tydelig sammenhæng mellem oplysninger indberettet på Tilbudsportalen, italesættelsen af metoder og målgruppe i tilbuddet, og Socialtilsynets observationer.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 3.b

indikatorens bedømmelse afspejler, at stikprøver i den borgerrettede dokumentation viser, at der kun i en ud af seks eksempler er opstillet konkrete, klare og individuelle mål for borgerne. Der sås i den ene sag dokumentationspraksis med indsatsplaner, status og daglige notater, der var opdaterede, men medarbejdere og ledelse kunne ikke give konkrete eksempler på, hvordan dokumentationen af resultater løbende bliver brugt til læring og forbedring af indsatsen.

Socialtilsynet får på tilsynsbesøget oplyst, at tilbuddet står overfor at skulle implementere en ny version af deres dokumentationssystem, og at den nye version på flere områder letter den administrative arbejdsopgave. Som det ser ud på nuværende tidspunkt er der dog usikkerhed om, hvorvidt den nye version af systemet kan skabe det samme overblik over indsatsmål/delmål, handlinger og evaluering af målopfyldelse som den nuværende version leverer.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.c

indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet finder overensstemmelse mellem udsagn fra borgere og medarbejdere om, at der minimum én gang årligt udarbejdes statusskrivelse for den enkelte borger, og at tilbuddet er opsøgende i forhold til dialog med myndighed i forhold til den enkelte borgers aktuelle behov og funktionsniveau. I lighed med tidligere kan borgerne fortælle om, at medarbejderne understøtter kontakt mellem borger og myndighed, og medarbejdere deltager i møder med borger og myndighed. Resultater for indsats dokumenteres via FIT-målinger, der ses dog ikke nogen tydelig sammenhæng mellem resultater og de af myndighed opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.d

indikatorens bedømmelse afspejler, at socialtilsynet hører borgere og medarbejdere give samstemmende eksempler på samarbejde med eksterne aktører, der understøtter opnåelse af borgernes mål for ophold i tilbuddet, men at udsagn ikke ses understøttet i dokumentationen. Eksterne aktører kan i denne indikator være familie, myndigheder og/eller forskellige aktører indenfor sundhedsvæsenet. I bedømmelsen indgår, at det ses dokumenteret, at indsatsen i forhold til den enkelte borger i tilbuddet tilrettelægges og koordineres, så borgeren sideløbende kan modtage indsatser fra eksterne aktører. Fabianhus har et tæt samarbejde med psykiatrien i RegionH, og har tilknyttet psykiatrisk konsulent.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer ved dette som ved tidligere tilsynsbesøg, at tilbuddet generelt skaber relevante rammer for, at borgerne trives. Desuden understøtter indsatsen borgernes mentale og fysiske sundhed.

Begrundelse

Borgerne har indflydelse på eget liv, bl.a. fremgår det af indsatsplanerne, hvordan borgerne har været inddraget i udarbejdelsen. Ligeledes benyttes metoden FIT, hvorved medarbejderne tilstræber, at der indhentes - og dokumenteres feedback fra borgerne om indsatsen i tilbuddet. Borgerne medinddrages til en vis grad i hverdagen i tilbuddet, men i de mindre afdelinger kunne medindflydelsen styrkes ved at tilbuddet var mere konsekvent i afviklingen af beboermøder.

Borgerne bliver bakket op om en sundhedsfremmende livsstil. Der er ligeledes fokus på mental sundhed via fællesaktiviteter og aktivitetstilbud gennem kommunens tilbud "Grib Livet".

Tilbuddet forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne via de faglige metoder, bl.a. Etikos og Durewall, og medarbejderne har over en bred kam kendskab til magtanvendelseslovgivningen; dog opfordres tilbuddet til at afklare, hvorvidt den enkelte borger skønnes at være omfattet af personkredsen for magtanvendelser.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,2

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Indsatsmål og delmål er skrevet ud fra et "jeg-perspektiv" og indikerer borgernes involvering i udarbejdelsen.
- Der ses i det tilsendte data referater fra afholdte beboermøder på afdeling Fabianhus

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Beboermøderne afholdes kun sporadisk på satellitafdelinger Ahornstien og Søfryd, og borgerne på særligt sidstnævnte tilkendegiver en manglende oplevelse af at blive inddraget i tilbuddets dagligdag. Tilbuddet kan eventuelt drøfte spørgsmålene: Hvordan kan medarbejderne pædagogisk støtte op omkring borgernes ønsker og behov i forhold til selvbestemmelse, medbestemmelse og brugerindflydelse? Kræver arbejdet med brugerindflydelse opmærksomhed på udvikling af kompetencer? Har medarbejderne den nødvendige viden og faglige kompetencer? Har borgerne kompetencerne, så de i højere grad kan udnytte deres ret til indflydelse?
- Borgerne har tilsyneladende ikke været inddraget i udarbejdelsen og indholdet af husordenerne, ligesom de ikke er blevet evalueret og "genforhandlet" i nyere tid

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen positivt vægtet:

- **Recovery-orienteret:** At borgernes håb og drømme er udgangspunktet for indsatsen, oplyser såvel tilbudsleder som medarbejdere.
- **Borgerinddragelsesaspekt:** Der frembydes flere eksempler på, hvorledes den enkeltes særlige udfordringer søges imødekommet ved at inddrage den pågældende i mulige løsningsforslag. Dette indikerer en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.
- **Mulighed for alternativ livsførelse:** Et par beboere, der er meget optaget af friluftsliv, har i kraft af tilbuddets store have, mulighed for at opholde sig en stor del af tiden i tilbuddets shelter, hvor socialtilsynet observerer, at de har indrettet sig hjemligt i fællesskab. De har således mulighed for at være en del af tilbuddet, men alligevel på behørig afstand.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **Spor af gammeldags institutionskultur:** Ledelse og medarbejdere giver samstemmende udtryk for, at man er bevidste om at være i en omstillingsproces i forhold til recovery-tilgang, og at der fortsat er aspekter i omgangen mellem borgere og medarbejdere, der peger ind i en institutionskultur.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Hensyntagen til den enkelte borgers særegne behov:** Der frembydes flere eksempler på, hvorledes tilbuddet i den pædagogiske praksis - i et samarbejde med den enkelte beboer - kan finde løsninger på problematikker, der ellers kan være konfliktfyldte. En borger, der har taktile udfordringer i forhold til at tage brusebad, har man eksempelvis lavet en aftale med, at vedkommende i stedet bliver vasket med bagbath-vådservietter. En anden borger, der kan have svært ved selv at rengøre og holde sin bolig ryddelig, har indgået aftale med medarbejderne om, at de må rengøre, når han er på ture.
- **Bevidsthed om egen ret som lejer:** Borgerne på Søfryd og Ahornstien observeres at være velorienterede i, at de bor i egen bolig med lejers ret og pligt.
- **Indflydelse på madplan:** Der er på tilbuddet oprettet en privat madklub, som borgerne kan melde sig ind i. Det foregår på frivillig basis, men medarbejdere opfordrer borgere til at melde sig ind i madklubben. Den enkelte borger har ansvaret for at lave mad i forskellige frekvenser i de forskellige huse, og man kan få hjælp fra personalet til udfærdigelse af indkøbsseddel, indkøb og madlavning.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **Manglende borgerinddragelse i husordenerne.** Der er udfærdiget husordener for hhv. Fabianhus og en anden for Søfryd / Ahornstien. Disse er udfærdiget af organisationen, og tilbudsleder giver udtryk for, at de præsenteres for borgerne forud for indflytningen som en slags "kontrakt". Borgerne har til gengæld ikke været involveret i at formulere deres indhold, således som der ellers lægges op til i servicelovens § 123, jf. kapitel 10c i "Vejledning om magtanvendelse og andre indgreb i selvbestemmelsesretten over for voksne, herunder pædagogiske principper". Efter det oplyste revideres de heller ikke på eksempelvis beboermøde. Dette vurderes ellers som værende en oplagt måde at give borgerne indflydelse på hverdagen i tilbuddet og for at medvirke til borgernes ejerskab af indholdet.
- **Manglende systematisk afholdelse af beboermøder.** Særligt på afdelingerne Søfryd og Ahornstien er det tydeligt, at beboermøderne ikke afholdes i en fast kadence. Borgerne på Søfryd tilkendegiver, at de sjældent har indbyrdes uoverensstemmelser, der nødvendiggør møderne, og at de fleste problemer behandles i opløbet i hverdagen. Socialtilsynet ser den manglende afholdelse af beboermøder som en mangel, idet et sådant forum netop kan sikre borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.
- **Manglende opfølgning på beslutninger.** Flere borgere fra forskellige afdelinger, socialtilsynet er i dialog med, giver udtryk for, at de ikke altid føler, at beslutninger, der er truffet på beboermøder bliver fulgt til dørs eller ført ud i livet. Socialtilsynet er opmærksom på, at møderne kan frembyde ideer, der ikke umiddelbart er realiserbare praktisk eller økonomisk, men at det så netop påhviler ledelsen at drøfte disse omstændigheder på møderne, således at borgerne ikke efterlades med et indtryk af, at de reelt ikke har nogen indflydelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne har mulighed for at følge borgerne til sundhedsydelser og medarbejderne kan om nødvendigt tage teten i forhold til at være tovholder og holde styr på aftaler i sundhedsvæsenet.
- Tilbuddet har en sygeplejerske ansat, der har det overordnede ansvar i forhold til lægemiddelhåndtering og sundhedsproblematikker. Sygeplejersken anvendes både i forhold til konkret sparring og til at oplære nye medarbejdere i eksempelvis lægemiddelhåndteringsinstrukser.
- Der er et formaliseret samarbejde med behandlingspsykiatrien, der jævnligt kommer i tilbuddet
- Medarbejderne har en generel viden i forhold til sundhed og igangsætter initiativer, der fremmer sund levevis.
- Medarbejderne har qua tilbuddets størrelse, et indgående kendskab til den enkelte borger og kan derfor observere og handle på adfærdssændringer og udsving i den enkeltes trivsel

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt vægt på følgende:

- **Borgernes trivsel:** At borgerne, som socialtilsynet er i dialog med under besøget, over en bred kam og på alle afdelinger, tilkendegiver at trives i tilbuddet. Dette er ligeledes medarbejdernes indtryk. Socialtilsynet træffer dog også borgere, der giver udtryk for i mindre grad at trives i tilbuddet
- **Tilbuddet opleves som det rette:** Borgerne giver overordnet og i et næsten entydigt billede udtryk for, at tilbuddet er det rette for dem.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne har mulighed for at følge borgerne til relevante sundhedsydelser, det være sig egen læge, tandlæge, speciallægeklinikker etc.
- Der er et formaliseret og systemiseret samarbejde med behandlingspsykiatrien i form af bostedsteam, der kommer i tilbuddet hver anden uge. Der ses kalender med planlagte patientsamtaler og behandlingskonferencer, hvor borgernes psykiske velbefindende drøftes. Medarbejderne beskriver samarbejdet som særdeles godt.
- Tilbuddet har et relevant blik for misbrugsproblematikker. På den ene side accepteres, at den enkelte borger kan have et moderat forbrug af rusmidler, men omvendt accepteres det ikke, at der misbruges på fællesarealer eller at borgerne færdes rundt i tilbuddet synligt påvirkede, fremgår det af dialoger og husorden. Ved tidligere tilsynsbesøg er der redegjort for, at der udarbejdes sundhedsplaner for de borgere, der måtte have udfordringer omkring misbrug, ligesom medarbejderne har mulighed for - med borgerens accept - at formidle kontakt til misbrugsbehandling.

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt negativ vægt på:

- Ved samtale med borgerne på afd. Søfryd, beretter de om en episode, hvor den ene havde fået akutte mavesmerter. De øvrige beboere havde handlet ved at kontakte 112, hvorefter pågældende var blevet indlagt og opereret. Adspurgt hvorfor de ikke forinden havde kontaktet personalet på Fabianhus, svarede de, at der sjældent var tid til, at medarbejderne dér kunne hjælpe. Problematikken taler tillige ind i normering relateret til tilbuddets organisering, men har altså også den konsekvens, at nogle af borgerne ikke oplever, at de får den fornødne støtte til sundhedsydelser - og støtte i det hele taget. Tilbudsleder bemærker i høringsvaret til dette punkt: " Alle beboere på Søfryd og Ahornsti-en har / eller adgang til telefonnummeret på Fabianhus som er døgn telefon for alle afdelinger. Når man flytter ind på eksterne afdelinger, bliver man oplyst om dette. Alle medarbejdere kan vi Nexus få et indblik i alle beboere på de eksterne afdelinger. Vi har handleplaner for, hvis der skulle opstå noget akut"

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- **Borgernes udsagn:** Borgerne udtrykker - via personlige eksempler - bred enighed om, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.
- **Indsatsplaner:** Det er ved tidligere tilsynsbesøg konstateret, at indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale helbred fremgår eksplicit af indsatsplanerne. Der udarbejdes handleplaner i forhold til aktuelle problemstillinger om fx. sår, medicin, overvægt m.m. Ligeledes fremgår det i status og indsats omkring borgeres eventuelle misbrugsproblematikker.
- **Medarbejdernes kompetencer:** Tilbuddet har primært medarbejdere ansat, der har for målgruppen relevante fag-faglige baggrunde, herunder en hel del sosu-assistenten. Endvidere har tilbuddet en sygeplejerske ansat, der kan forestå den overordnede sundhedsfaglige indsats, ligesom denne kan oplære den øvrige medarbejdergruppe vedrørende varetagelsen af basale sundhedsydelse
- **Fokus på motion og fysisk udfoldelse:** Tilbuddet har motionsrum og en stor have der ses anvendt til trænings- og rekreative aktiviteter. Tilbuddet arrangerer endvidere eksterne aktiviteter og er årligt vært for et motionsløb, hvor andre lignende tilbud også deltager.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger med sin overordnede faglige indsats i høj grad magtanvendelser

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Tilbuddet har et overordnet fokus på, at den pædagogiske indsats skal tage udgangspunkt i en deeskalerende praksis.
- Der gives konkrete eksempler på, hvordan ellers konfliktfyldt praksis hos borgere - herunder manglende rengøring og hoarding disorder - søges løst ved samarbejde og respektfuld dialog med borgeren.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Der konstateres en uklarhed hos leder såvel som medarbejdere om, hvorvidt der er lovmedholdeligt mandat til at udøve magtanvendelser overfor borgerne. Det kan eksempelvis have den konsekvens, at der fra medarbejdernes side ikke udvises rettidig omhu i forhold til at forebygge, at borgerne udsætter sig selv eller andre for sundhedsmæssige risici, herunder infektioner, eller blamerer sig unødigt i forhold til andre beboere/omverdenen, hvilket kan medføre borgeren stigmatiseres. Eksempelvis kan hovedrengøring af en meget beskidt og uhygiejnisk bolig være påkrævet, med hensyntagen til eksempelvis naboer, der udsættes for lugt, skadedyr eller andre gener. Tilbuddet opfordres således til at have kontinuerlige faglige drøftelser om spændingsfeltet mellem omsorgspligt og omsorgsvigt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Ingen aktuelle magtanvendelser:** Tilbuddet har ikke haft indberettet magtanvendelser igennem mange år
- **Medarbejdernes kompetencer:** Tilbuddet arbejder aktivt ud fra Etikos-principper, hvilket kan have den effekt, at medarbejderne tilskyndes til - også - at se uoverensstemmelser ud fra borgerens perspektiv.
- **Risikovurdering:** Tilbuddet har afskaffet Bruset Violent Checklist og har i stedet orienteret sig i mod en trafiklys-indikator for, hvornår og hvordan de vurderer og scorer borgernes afvigelser i forhold til habituel tilstand, fortæller leder. (En BVC-liste blev dog observeret hængende i personalerummet)
- **Samarbejde med borgerne:** Der gives konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne i omgangen med borgere, der kan have konfliktfyldt adfærd, søger at inddrage borgerens løsningsforslag: eksempelvis hos en borger med hoardende adfærd, hvor man er enedes om en praksis, hvor medarbejderne med borgers accept kan foretage fornøden rengøring og udsmidning af eksempelvis affald, når vedkommende er på indkøbstur.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Idet tilbuddet ikke har indberettet magtanvendelser gennem mange år, foreligger der ej heller dokumentation for disse. Tilbuddets personale og ledelse har dog redegjort for generelt kendskab til og indsigt i regler om magtanvendelse og dokumentation heraf.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:

- Under dialogerne med såvel medarbejderne som ledelsen vurderer alle, at borgerne er indbefattet af lovgivning om magtanvendelser. Socialtilsynet kan se fra tidligere rapporter at tilbuddet har vurderet at borgeren ikke er indbefattet af personkreds i forhold til bekendtgørelse af magtanvendelse. Socialtilsynet vurderer at denne manglende viden udgør en risiko for at borgerne kan blive udsat for ulovlige magtanvendelser. Tilbuddet har tidligere overfor socialtilsynet tilkendegivet, at man ikke mente borgerne i tilbuddet var omfattet af personkredsen for magtanvendelse. Ved aktuelt tilsynsbesøg giver såvel ledelse som medarbejdere udtryk for, at man mener alle borgerne som udgangspunkt kan være omfattet af selvsamme personkreds. Socialtilsynet vurderer at denne uklarhed udgør en risiko for, at borgene enten kan blive udsat for ulovlige magtanvendelser eller at der omvendt ikke udføres magtanvendelser, når dette er påkrævet. Socialtilsynet henstiller tilbuddet til at få drøftet med den enkelte borgers sagsbehandlende myndighed og ud fra den enkelte borgers særlige habitus, hvorvidt vedkommende skønnes at være omfattet af "personer med betydelig og varigt nedsat psykisk funktionsevne." Dette både for at sikre borgernes retssikkerhed, men også for at skærpe medarbejdernes og ledelsens kendskab til lovgivningen på området.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger vold og overgreb mellem og mod borgerne.

Socialtilsynet har i bedømmelsen lagt vægt på:

- Medarbejdere og borgere fortæller samstemmende, at der er få konflikter på tilbuddet og at disse typisk løses, når de opstår
- Tilbuddets anvendte faglige metoder og tilgange er relevante i en forebyggelsessammenhæng

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne er i et fagligt udviklende forløb iht. Etikos-principperne, hvilket gerne skulle skærpe deres evne til at se ting fra en anden vinkel
- Tilbuddet har en praksis for risikovurdering, tilkendegiver ledelse og medarbejdere overensstemmende.
- Medarbejderne er kompetence udviklede i Durewall-metoden, også kendt som nænsom nødværge. Kendetegnende ved metoden er en deeskalerende og ikke-konfliktsøgende tilgang. Det er ved tidligere tilsynsbesøg blevet oplyst, at man i et vist omfang også havde inddraget borgerne i Durewall-undervisningen.
- Borgerne tilkendegiver i et generelt billede at trives og føle sig trygge i tilbuddet
- Socialtilsynet observerede under tilsynsbesøget en rolig og anerkendende omgang mellem borgere og medarbejdere

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en delvist hensigtsmæssig organisering og en delvis kompetent ledelse. Den daglige drift varetages delvist kompetent.

Begrundelse

Tilbuddets ledelse har de fornødne formelle kompetencer og kvalifikationer, men har ikke forudgående erfaring med målgruppen.

Tilbuddets ledelse har relevant fokus på, at medarbejderne har relevante kompetencer, samt at der bliver fulgt op på borgernes trivsel og udvikling.

Tilbudsleder har ikke i tilstrækkelig grad efterlevet socialtilsynets opmærksomhedspunkt fra 2023 ift. at sikre, at alle indskrevne borgere modtager den støtte de er visiteret til.

I forhold til tilbuddets daglige drift vurderer socialtilsynet, at normeringen på selve Fabianhus er passende, men at borgerne i de små tilbud ikke modtager den visiterede hjælp, og dermed ikke har tilstrækkelig kontakt med medarbejdere i forhold til deres behov.

Tilbuddets sygefravær ligger på et meget højt niveau og personalegennemstrømningen på et højt niveau. Brugen af ikke-fastansatte medarbejdere ligger på et hensigtsmæssigt niveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,2

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad har en kompetent ledelse

Socialtilsynet har for bedømmelsen af kriteriet lagt følgende oplysninger til grund:

- Tilbuddets øverste leder har titel som virksomhedsleder for Team Støtte-Kontakt; Rusmiddel & Botilbud. Udover nærværende tilbud, hører et unge-botilbud samt Rusmiddelcenter Gribskov under denne organisation. Virksomhedsleder udøver distanceledelse. 1/4 af virksomhedsleders stilling estimeres brugt i nærværende tilbud, jf. oplysninger på Tilbudsportalen.
- Tilbuddets daglige leder er tilbudsleder for Fabianhus, Søfryd og Ahornstien. Fra ultimo 2023 er han endvidere leder af Gribskov Kommunes Midlertidige sociale pladser, der er funderet iht. SEL §84. (De timer, som tilbudsleder anvender her, vil efter aftale med ledelsen fragå tilbuddets budget 2025 samt oplysninger på Tilbudsportalen)

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt positiv vægt på:

- Tilbudsleder har relevant faglig grunduddannelse og relevant ledelsesmæssig efteruddannelse
- Tilbudsleder fremstår på det for socialtilsynet foreliggende grundlag, som havende følgeskab i medarbejdergruppen og som havende relevant fokus på at sikre medarbejdernes trivsel og faglige udvikling
- Tilbudsleder fremstår på det for socialtilsynet foreliggende grundlag, som havende kendskab til de respektive borgersager
- Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision for ledelse og medarbejdere.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af kriteriet lagt negativ vægt på:

- Tilbudsleder har ikke i tilstrækkelig grad efterlevet socialtilsynets opmærksomhedspunkt fra 2023 ift. *"at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten"*. Tilbudsleder skriver i høringsvar: "Jeg mener bestemt at alle vores beboere får den støtte ift. det visiterede og deres indsatsmål."
- Tilbudsleder er ikke synlig i de små satellit-tilbud Søfryd og Ahornstien. Det har den konsekvens, at borgerne her i mindre grad føler sig hørt og anerkendt og kan drøfte deres behov og problemer med den person, der har det overordnede ansvar for deres ophold. At være udøvende leder på flere matrikler fordrer, at man jævnligt tjekker ind og har kontakt med borgerne alle steder.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i indikatorvurderingen:

- **Tilbudsleders kvalifikationer og kompetencer.** Tilbudsleder har en faglig grunduddannelse som pædagog og har relevant diplomuddannelse i ledelse, fremgår det af CV på Tilbudsportalen.
- **God relation til borgerne.** Borgerne fra afdeling Fabianhus har et godt samarbejde med tilbudsleder. Der beskrives en god relation og lydhør ledelsesstil, tilkendegiver borgerne i dialog med socialtilsynet.
- **Ledelsesstil:** Leder fremstår anerkendende og inddragende, hvilket medarbejderne også giver udtryk for.
- **Kulturændrende.** Leder fremstår bevidst i forhold til den kulturomstilling, tilbuddet står overfor fra en mere "gammeldags institution" hen imod en mere recovery-orienteret tilgang.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt

- **Leders manglende erfaring med målgruppe:** Tilbudsleder har i sit pædagogiske virke ikke forudgående haft erfaring med målgruppen, men har primært arbejdet indenfor beskæftigelsesområdet, fremgår det af CV på Tilbudsportalen.
- **Manglende synlighed i satellitilbud:** Borgerne fra Ahornstien og Søfryd tilkendegav - navnlig i sidstnævnte tilfælde - at de ikke oplever tilbudsleder være tilstede på tilbuddene.
- **Manglende efterlevelse af opmærksomhedspunkt:** Socialtilsynet opstillede i den driftsorienterede tilsynsrapport 2023 et opmærksomhedspunkt med ordlyden: *Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten.* Socialtilsynet konstaterer på baggrund af dialog med borgerne bosiddende på Søfryd, at der til stadighed er udfordringer med at levere tilstrækkelige medarbejdertimer i tilbuddet, jf. indikator 9.a. Dette vurderes som en ledelsesmæssig mangel i forhold til at drifte tilbuddet. Tilbuddet bemærker i høringsvaret til nærværende rapport, at de mener at der leveres tilstrækkelige timer på de eksterne tilbud og at disse tilrettelægges ud fra indsatsmål i samarbejde med myndighed.
- **Manglende transparens i årsregnskaber og budgetter.** Der er en uigennemsigthed i forhold til tilbuddets økonomi, idet det er uklart hvor mange og hvilke pladser, tilbuddets økonomiske oplysninger dækker over.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på:

- Medarbejderne deltager i ekstern supervision.
- Lederne i tilbuddet deltager sammen med ledere fra "voksenstøtte" i kommunens i egen eksterne supervisionsgruppe.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i lav til middel grad kompetent.

Socialtilsynet har i den overordnede kriteriebedømmelse lagt negativ vægt på følgende fire fund

- Borgerne på Ahornstien og i særdeleshed borgerne på Søfryd har i forhold til deres behov ikke tilstrækkelig kontakt til medarbejdere i forhold til deres visiterede timer
- Personalegennemstrømningen er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud.
- Sygefraværet er markant højere end på sammenlignelige tilbud
- I forbindelse med det økonomiske tilsyn, er socialtilsynet opmærksom på, at tilbuddet har indberettet betydelig flere personaleressourcer på tilbudsportalen end i tilbuddets budget. Det er for socialtilsynet således ikke fuldt ud gennemsigtigt, hvorvidt opgørelsen de borgerrettede timer er retvisende.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- Borgerne på Fabianhus har i forhold til deres behov tilsyneladende - med forbehold for ovenstående - tilstrækkelig kontakt med medarbejdere med de rette kompetencer.
- De faste medarbejdere har tilstrækkelige faglige kompetencer og erfaring med målgruppen
- Brugen af ikke-fastansatte er hensigtsmæssig, og der anvendes kun yderst sjældent eksterne vikarer fra bureauer

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Der er for bedømmelsen af indikatoren lagt til grund:

- At tilbuddet i Budget 2023 budgetterede med 10.067.192 kr til borgerrelateret personale (faglært, ufaglært, vikarer - ledelse og TAP ikke medregnet) sv.t. 19,54 årsværk borgerrettet (22,68 alt incl.)
- At tilbuddet i Budget 2024 budgetterer med 9.552.102 kr. til borgerrelateret personale (faglært ufaglært, vikarer - ledelse og TAP ikke medregnet) sv.t. 17,12 årsværk borgerrettet (20,36 alt incl.)
- At tilbuddet i dokumentet "Årsværk 2024" opgør normeringen således:
 - Fabianhus: Samlet årsværk: 16,57. Borgerrettet årsværk: 14,03
 - Søfryd og Ahornstien: Samlet årsværk: 3,48. Borgerrettet årsværk: 3,13
- På dialogmøde mellem tilbudsledelsen og socialtilsynet, oplyser tilbudsleder, at borgerne på Søfryd modtager 10 "fælles-timer" ugentligt og herudover 2,5 individuelle timer ugentligt, svarende til 27,5 timer i tilbuddet ugentligt.
- At tilbuddet på Tilbudsportalen har opgjort sine faggrupper og normering i ugl. timer - borgerrettede timer i () -som følger: ledelse 46,25 (22), SOSU 143 (106), Omsorgsmedhj. 72 (56), Socialpæd. 315 (252), ergo 37 (37), sygeplejerske 37 (37), TAP 61 (15). De samlede antal arbejdstimer svarer således til: 19,22 årsværk (vikarer ej medregnet her, ift. sammenligning med ovenstående), fraregnet ledelse og TAP er det samlede antal arbejdstimer 16,32 årsværk
- At de borgerrettede timer pr borger på Tilbudsportalen er opgjort til
 - Ahornstien : 6,58
 - Fabianhus: 24,64
 - Søfryd: 6,0

Socialtilsynet har i indikatorbedømmelsen lagt positiv vægt på:

- **Normering/borgerrettede timer pr. borger:** De ovenstående tal - til trods for ikke at være helt overensstemmende - indikerer, at tilbuddets normering for Afd. Fabianhus' vedkommende er forholdsvis tilsvarende sammenlignelige tilbuds normering.
- **Medarbejdernes faglige kompetencer:** De faste medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, har altovervejende en for målgruppen relevant faglig uddannelse, fremgår det af "Bilag til Oplysningsskema"
- **Medarbejdernes anciennitet:** 3/4 af de faste medarbejdere, der leverer borgerrettede ydelser, har en anciennitet i tilbuddet på tre år eller mere, fremgår det af "Bilag til Oplysningsskema"
- **Medarbejdernes personlige kompetencer:** Borgerne giver udtryk for, at de altovervejende synes personalet har de rigtige kompetencer og kender beboerne godt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- **De borgerrettede timer, der leveres borgerne i Søfryd, er ingenlunde svarende til oplyst normering:** Med 7 beboere og et på Tilbudsportalen oplyst ugentligt timetal pr borger på 6, vil det svare til, at der skulle erlægges 42 borgerrettede timer i denne afdeling ugentligt. Ved tilsynsbesøg havde socialtilsynet dialog med tre borgere. Disse gav samstemmende udtryk for, at de ingenlunde følte, at de fik leveret de ydelser/SKP-støtte, de havde behov for. Til gengæld oplyste de, at de havde dårlig samvittighed overfor fællesskabet, hvis de følte behov for at "låne" en SKP-medarbejder ind i egen bolig - såkaldt ATA-tid. Efter det af tilbudsledelsen oplyste, er der i det samlede tilbud tjenestetidstilrettelagt med, at en medarbejder kommer forbi Søfryd tre gange ugentligt. Borgerne gav dog udtryk for, at de oplevede det var sjældent, at disse tre besøg blev realiseret. Ofte var der kun skemalagt med 2 besøg, tilkendegav de, og ved opslag i en i Fælleshuset liggende Mayland-kalender fremgik det, at der var uger, hvor der kun havde været ét besøg af SKP'er i afdelingen. Beboerne kunne berette, at de sommetider havde modtaget sms'er fra personalet på Fabianhus, om at de - grundet mandefald i "moderhuset" - var nødt til at aflyse dagens besøg. Socialtilsynet konstaterede en nærmest "over-forstående" gruppe borgere, der ikke ville være bekendt at lufte deres frustration, med henvisning til og bevidsthed om, at borgerne i Fabianhus trods alt var mere omsorgskrævende end dem selv. I løbet af samtalen fortæller borgerne om, at en af dem havde fået et akut ildebefindende med mavesmerter. I den situation, havde de andre borgere uden tøven ringet 112. Det var på sin vis rørende at høre, den omsorg, de havde for hverandre. Men socialtilsynet ser desværre også denne anekdote som et symptom på, at borgerne ikke forventer de kan hente hjælp og støtte ved at forsøge at kontakte det pædagogiske personale på Fabianhus. Ved tilsynet i 2023, blev der opstillet et Opmærksomhedspunkt i tilsynsrapporten med ordlyden: *Socialtilsynet gør opmærksom på, at det påhviler tilbuddets ledelse at sikre at medarbejdertimerne på afdelingerne Ahornstien og Søfryd lægges i overensstemmelse med de timer borgerne er visiteret med, samt i tidsrum hvor borgerne med overvejende sandsynlighed har mulighed for at være til stede og modtage støtten.* Ved aktuelt tilsyn konstaterer socialtilsynet ikke, at tilbudsledelsen har søgt at efterkomme dette, hvorfor problematikken er drøftet med ledelsen på et dialogmøde mellem ledelsen og socialtilsynet. Her gav tilbudsleder udtryk for, at der i hans optik var tale om et narrativ, borgerne på Søfryd havde fået skabt om, at de ikke modtog tilstrækkelig personaledækning. I høringsvaret til nærværende rapport, tilkendegiver tilbudsleder, at der efter hans overbevisning leveres de lovede timer til indsatserne, og oplyser at hver borger er visiteret til 2,5 individuelle støttetimer/ATA og derudover 10 fællestimer.

- **De borgerrettede timer, der leveres borgerne i Ahornstien, svarer ikke til oplyst normering.** Tilsvarende problemstilling gør sig gældende for afdeling Ahornstien, dog oplever borgerne her ikke dette som et problem, og føler selv de får den støtte, de finder nødvendig.
- **Manglende synlig ledelse i Afdeling Søfryd:** Ledelsesmæssige borgerrettede timer er på Tilbudsportalen opgjort til 2 for Afd Søfryd. Ingen af borgerne, socialtilsynet var i dialog med, mindedes dog at have set tilbudsleder i afdelingen det seneste halve år. De havde således ikke mulighed for - eksempelvis ved et beboermøde - at rette deres frustrationer ift. manglende hjælp, støtte, omsorg og pleje - til tilbudsleder ansigt til ansigt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på:

- Personalegennemstrømningen er på Tilbudsportalens nøgletal opgjort til 10,34% i 2023. Sammenholdt med den gennemsnitlige personalegennemstrømning på tværs af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, som i 2022 var 19,8%, ligger tilbuddet således markant lavere.
- Af listen over nuværende og fratrådte medarbejdere, som tilbuddet har tilsendt socialtilsynet, fremgår dog, at der i 2023 har været 7 fratrædelser/afskedigelse/udløb af vikariater. Dette indikerer, at tilbuddets personalegennemstrømning i 2023 nok snarere ligger omkring de 30% - og vil således ligge blandt de 25% af de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, der har den højeste personalegennemstrømning

Tilbuddet opfordres i høringssvaret til at forholde sig til disse divergerende tal. Der henvises i øvrigt til dokumentet "Vejledning - Årsrapporter på Tilbudsportalen"

Socialtilsynet bemærker, at fire medarbejdere efter det oplyste, var på barsel i 2023. Deres barselsvikariater spiller ind på personalegennemstrømningsopgørelsen.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 1

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt vægt på

- Sygefraværet er på Tilbudsportalens nøgletal opgjort til 48 dage i 2023
- Tilbuddets sygefravær er dermed markant højere end gennemsnittet blandt de tilbud, Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med. I 2022 var det gennemsnitlige fravær 17,5 dage.
- Tilbuddets sygefravær er også væsentligt højere end den nedre grænse for øvre kvartil for sammenlignelige tilbud med det højeste sygefravær: Sygefraværet blandt de 25% af tilbuddene med det højeste fravær er på 21,7 dage eller højere.
- Sygefraværet blev i 2022 opgjort til at være 42,31 dage, jf. nøgletal på Tilbudsportalen, mens det i 2021 var 11,36 dage.

Det skal bemærkes, at der i alle opgørelser af gennemsnitligt sygefravær også indgår fravær pga. graviditetsgener og barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Socialtilsynet er bekendt med, at ledelse og medarbejdere overensstemmende oplyser, at der i 2023 var en del langtidssygemeldinger samt fire barsler. Ved tilsynet i juli 2023 blev de samme betingelser oplyst for 2022.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.d

Til indikatorbedømmelsen er lagt til grund:

- At andelen af vikar-midler (ikke-fastansatte medarbejdere) i 2023-budgettet for borgerrettede midler udgjorde 7,4%
- At andelen af vikar-midler (ikke-fastansatte medarbejdere) i 2024-budgettet for borgerrettede midler udgør 8,3%
- At tilbuddet på Bilag til Oplysnings-skema ikke har opgjort antal timer, de ikke fastansatte medarbejdere har præsteret i feb-april, således som der ellers blev efterspurgt, hvilket afstedkommer at de facto forbruget af ikke-fastsansatte medarbejdere ikke fremstår tydeligt for socialtilsynet

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på

- De afsatte midler, jf. oplysninger ovenfor, indikerer, at tilbuddet på den ene side ikke budgetterer med et stort forbrug af vikarer, men på den anden side har fokus på at dække ind ved uplanlagt og planlagt fravær blandt det faste personale
- Leder oplyser, at man stort set ikke anvender eksterne vikarer fra vikarbureauer. (Socialtilsynet observerer dog, at der ved indgangen hænger en nøgleboks til brug for specifikt vikarbureau.)
- Hovedparten af de ikke-fastsansatte medarbejdere har en for målgruppen relevant faglig baggrund. Af "Bilag til oplysningsskema" fremgår det, at 9/14 tilknyttede vikarer er enten pædagog, SSA eller socialrådgiver

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på:

- Ifølge borgerne på afdeling Søfryd, dækkes der ikke altid med vikar ved eksempelvis sygdom i medarbejdergruppen, oplyser borgere og tilbudsleder samstemmende. Tilbudsleder giver under dialogmødet med socialtilsynet udtryk for, at borgerne her ikke er meget for at interagere med fremmede medarbejdere, de ikke har kendskab til, hvorfor de så oftest fortrækker til egne boliger. Ressourcen giver således ikke mening at anvende, ifølge tilbudsleder. Socialtilsynet anerkender dette dilemma, men konstaterer - med henvisning til indikatorens tekst - at tilbuddet således ikke altid er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk og pædagogisk indsats.
- Under tilsynsbesøget er socialtilsynet blevet bekendt med et eksempel på en vikar, der havde en uhensigtsmæssig og forrået adfærd. Tilbudsleder har dog handlet resolut og bragt ansættelsesforholdet til ophør.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en erfaren medarbejdergruppe, som har relevante kompetencer i forhold til at understøtte de enkelte borgeres behov. Det ses både i interaktionen mellem borgere og medarbejdere under tilsynsbesøget og i dokumenter vedrørende medarbejdernes erfaringer, uddannelser og kurser. Ligeledes observerer socialtilsynet medarbejdernes kompetencer afspejlet i den daglige dokumentation og personalets italesættelse af denne. Personalet er sammensat af medarbejdere med socialfaglige og sundhedsfaglige baggrunde. Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne samlet set og via eksempler kompetent kan redegøre for, hvordan de faglige tilgange og metoder konkret sættes i spil samt hvilke positive resultater, dette giver for borgerne. Socialtilsynet bemærker, at vikarer kompetence udvikles. Der udhævnes i tilbuddet "ambassadører" blandt medarbejderne til at sikre vidensdeling og implementering af erhvervede kompetencer i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante kompetencer til at imødekomme de enkelte borgeres behov. Det ses dels på baggrund af deres uddannelsesmæssige baggrunde samt deres måde at interagere med borgerne på under besøget, der afspejler grundfaglighed samt fundering i tilbuddets metoder og tilgange. Bedømmelsen beror desuden på borgernes udsagn i eksempler om personalets kompetencer. De socialfaglige- og sundhedsfaglige kompetencer bedømmes at blive afspejlet i personalets dialog fælles med socialtilsynet og borgerne vedrørende den daglige indsats.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Indikatorbedømmelsen afspejler, at borgerne beskriver, hvordan de oplever medarbejderne som dygtige og har en tilgang til dem, der virker godt. Under tilsynsbesøget ses det også, hvordan borgerne og medarbejderne interagerer konstruktivt og anerkendende. Socialtilsynet observerer, at beboerne bruger fællesfaciliteter i de forskellige afdelinger. Ligeledes ser socialtilsynet, at der pågår samværstilbud (eksternt funderet i kommunen) med frokost i Ahornstien, hvor beboere fra Ahornstien også er deltagende og bruger fællesrummene. Tilsynskonsulenterne oplever generelt en rolig og respektfuld stemning under måltider og andet samvær mellem borgere og mellem borgere og personale. Socialtilsynet anerkender, at det ses i flere tilfælde, at personalet sætter beboerne i centrum - det er fx primært borgerne, der taler og medarbejderne taler alene, hvis de bliver spurgt direkte. Således bedømmer socialtilsynet, at der er stor respekt omkring beboerne og deres holdninger og meninger. En beboer fortæller, at den eneste kritik vedkommende har, er at det har været en rigtig brat overgang mellem gammel og ny kontaktperson, hvor vedkommende og flere andre beboere har oplevet ikke at blive hørt af tilbuddet i fht. sammenlægningen og rokering af personaletimer. Borgeren redegør for, at der er tale om forhold, der er gået i orden. Fx har tilbuddet fået leaset to biler, der gør, at beboerne kan komme rundt sammen med medarbejderne, når nu medarbejdere ikke længere må køre i egne private biler med borgerne. En borger fortæller, at det tager lang tid for vedkommende at lære nye mennesker at kende og knytte sig til fx en kontaktperson. Derfor er ny kontaktperson gået langsom frem i relationen og samspillet, hvilket har været hensigtsmæssigt. De har faste aftaler og aftaler om, hvordan de skal have kontakt.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt, da borgerne beskriver, hvordan de oplever medarbejderne som dygtige og har en tilgang til dem, der virker godt. Under tilsynsbesøget ses det også, hvordan borgerne og medarbejderne interagerer konstruktivt og anerkendende med hinanden.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer at tilbuddets fysiske rammer generelt understøtter borgernes behov og understøtter borgernes udfoldelsesmuligheder og interesser.

Begrundelse

Borgerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet rammer og lokalområdet, samt værdsætter naturen omkring tilbuddet, som giver mulighed for fysisk aktivitet. Særligt bemærker socialtilsynet, at tilbuddet ved afdeling Fabianhus har store udendørs faciliteter, der understøtter forskellige borger aktiviteter som f.eks. minigolf, bålaktivitet og Tipi-projekt.

Ikke alle værelserne i Hus A på Tingbakken er handicapvenlige, hvilket kan blive en begrænsning i borgernes bevægelsesfrihed i forbindelse med, at borgere bliver ældre og mindre mobile. For Hus A gælder endvidere, at alle boliger har eget bad/toilet, men de fleste skal passere fælles gangareal for at tilgå disse. Dertil kommer at smalle gangarealer og trapper, ikke harmonerer med de behov borgere, der bor i SEL§108-bolig har, og endelig udgør rammerne en arbejdsplads for personalet, med møderum og kontorer.

Borgerne på Ahornstien og Søfryd betragter tilbuddet som deres hjem, og fællesarealerne er indrettet hjemligt.

Tilbuddets fysiske rammer er samlet set vedligeholdte og rengjort, og det er tydeligt for socialtilsynet, at borgerne trives i tilbuddet og med at kunne sætte et personligt og hjemligt præg på deres privatsfære.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,0

Udviklingspunkter

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i middel grad borgernes udvikling og trivsel

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet

- Ikke alle boliger på afdeling Tingbakken er handicapvenlige, hvilket kan have den konsekvens at der kan blive en begrænsning i borgernes bevægelsesfrihed i forbindelse med, at de bliver ældre og mindre mobile. Eksempelvis har ikke alle boliger i Hus A direkte adgang til eget bad/toilet, men skal passere fællesarealer for at tilgå disse
- Gangarealer og trapper på afdeling Tingbakken harmonerer ikke med de behov, borgere, der bor i § 108-bolig har eller må forventes at få..
- Fællesarealerne på Ahornstien benyttes en gang om ugen til aktiviteter indenfor rammen af § 104, hvor også borgere uden direkte tilknytning til tilbuddet er velkomne. Driftsherre finansierer halvdelen af udgifterne til fællesarealerne.
- Kun to ud af de seks lejligheder i Fabianhus er udlejet til borgere, der modtager § 85-støtte fra tilbuddet. En borger har frasagt sig støtte fra tilbuddet, og de øvrige tre pladser står tomme og har gjort det længe. Det er Socialtilsynets opfattelse, at den plads, der benyttes af en borger, der ikke modtager støtte fra tilbuddets medarbejdere, skal udgå af tilbuddets godkendelsesgrundlag. For så vidt angår de øvrige tre tomme pladser anbefaler socialtilsynet Gribskov Kommune som driftsherre at tilvejebringe en egentlig plan for enten belægning på pladserne eller afvikling af pladserne.
- Borgerne på alle tre afdelinger giver udtryk for, at de trives i tilbuddet rammer.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren

- Alle de borgere, socialtilsynet er i dialog med under tilsynsbesøget, giver udtryk for at de i det store og hele trives i de fysiske rammer.
- Nogle italesætter på Fabianhus, at man bor tæt på sine naboer, hvilket fordrer at medarbejderne er med til at facilitere et godt "naboskab" for at undgå eksempelvis lydgener fra hverandre.
- På Tingbakken er der store udendørsarealer, hvor borgerne kan udøve forskellige fritidsaktiviteter, bl.a. ses etableret minigolfbane, som efter det oplyste benyttes jævnligt. Der er endvidere opsat tipi, der inviterer til alternativ livsførelse ligesom der er et igangværende "vild med vilje"-haveprojekt.
- Alle tre tilbud er roligt beliggende i naturskønne omgivelser

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på

- Alle tre tilbud er beliggende i rolige, naturskønne omgivelser
- Store udendørsarealer ved Tingbakken muliggør fysiske udfoldelser og aktiviteter her.
- Lejlighederne og fællesarealerne på hhv. Ahornstien og Søfryd fremstår velholdte og tidssvarende, og vurderes at imødekomme borgernes særlige behov.

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt negativ vægt på:

- Fem boliger på Tingbakken Hus A, vurderes ikke at leve op til nutidige krav til en § 108 bolig. Nogle af disse er beliggende på 1.sal, hvortil der kun er adgang ad smal trappe. Flere skal passere fællesareal for at tilgå bad/toilet, hvilket ikke er værdigt eller hensigtsmæssigt, i fald borger skulle miste mobilitet og behøve hjælp til personlig pleje.
- Smalle gange i Tingbakken Hus A hindrer anvendelse af eksempelvis stålift. Til trods for, at der aktuelt ikke er borgere, der er plejekrævende, og hvor dette er et påkrævet hjælpemiddel, bør et § 108- tilbud nemt kunne omstille sig til dette, hvis en borgers omsorgs- og plejebehov ændres.
- Flere boliger har ikke eget køkken i boligerne, hvilket ikke er foreneligt med en § 108-standard. En borger, der har køkken i sin bolig, giver udtryk for, at hun er af den overbevisning, at det ikke er tilladt at anvende dette køkken.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet har i bedømmelsen af indikatoren lagt positiv vægt på

- Borgerne giver udtryk for, at de har mulighed for at præge rammerne. Dette kommer særligt til udtryk på Tingbakken og Søfryd.
- Tilbuddets ledelse har i samspil med borgerne på Ahornstien fået det eksterne SEL §104 tilbud i Ahornstiens fællesarealer til at fungere på en måde, der ikke fratager beboerne deres oplevelse af hjemlige omgivelser i fællesarealer.
- Borgerne på Søfryd og Ahornstien observeres at være velorienterede i, at de bor i egen bolig med lejers ret og pligt.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på

- Tingbakken Hus A har mødelokale, der har glaspartier ud til fællesarealerne. Dette gør, at mødeafvikling ikke foregår helt diskret, men også at borgerne, når de færdes i fællesarealerne, mindes om, at de bor på et tilbud.
- Der ses reminiscenser af gammel institutionskultur, bl.a. hængelåse på køleskabe i fælleskøkken samt nøgleboks til vikarbureau ophængt ved indgangen.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Begrundelse

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Der er delvis, men dog tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi. Der har været uklarheder i forhold omfanget af tilbuddets godkendelsesgrundlag, som afklaret i dialog mellem socialtilsynet og er under opdatering.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende forhold i vurderingen:

- Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.
- Socialtilsynet lægger vægt på følgende fire forhold:
 - Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
 - Tilbuddets realiserede underskud i 2023 udgør – 0,04%
 - Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
 - Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 14.12.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed. Tilbuddet har forsikret socialtilsynet om, at økonomien og bemandingen af tilbuddet De særlige sociale Pladser er adskilt fra dette tilbuds budget.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Derudover har socialtilsynet påset:

- at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- at revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.
- at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Der er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

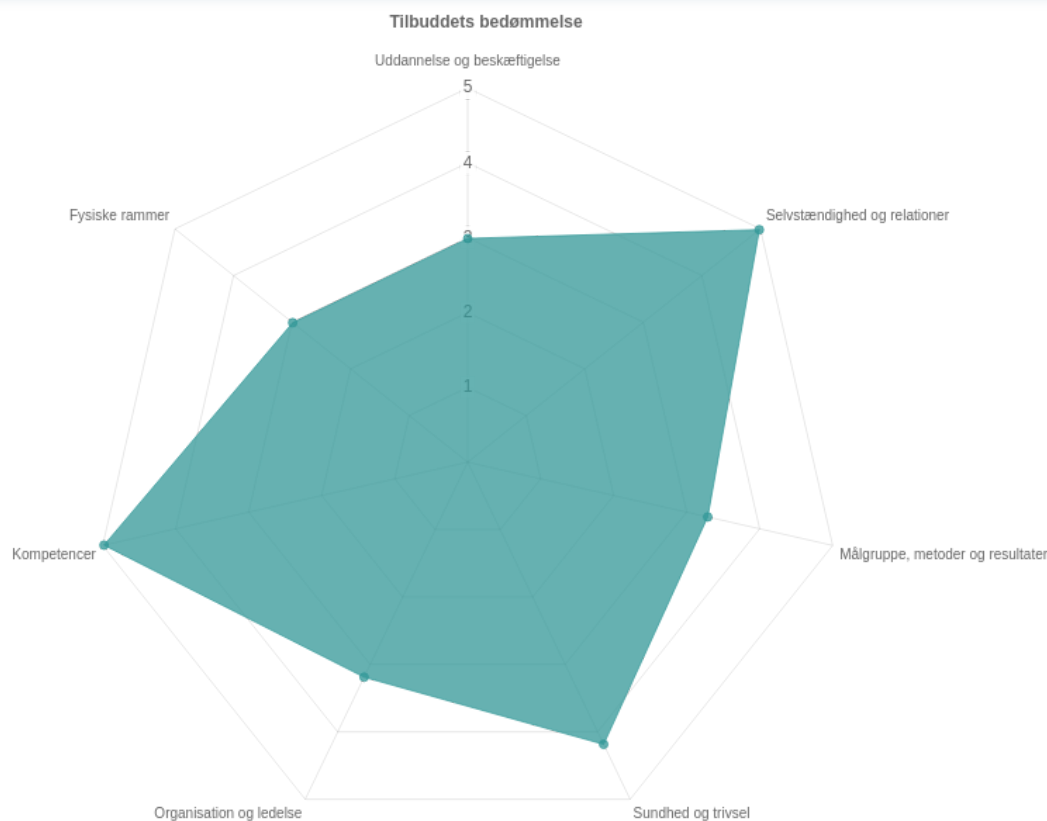
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 14.12.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Socialtilsynet har derudover påset:

- At der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- At revisor ikke har anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger til årsregnskabet/kommunens regnskab.
- At tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- Godkendelsesbrev
- Medarbejderoversigt
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- Dokumentation
- CV på ledelse/medarbejdere
- Høringssvar
- Øvrige dokumentkilder
- Handleplan
- Budget
- Hjemmeside

Beskrivelse

Beboermødereferater

Standard-oplysningsskema til Socialtilsyn Hovedstaden

Husregler/husorden for hhv Fabianhus, Søfryd og Ahornstien

Årsværksopgørelse 2024

Plantegninger

Dialogmøde-referat

Nøgletal

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Beskrivelse

Der har på Fabianhus været afviklet interview/dialog med

Tilbudsleder

3 borgere

2 medarbejdere i plenum

Der har på Ahornstien været dialog med

1 borger og 1 medarbejder i plenum

Der har på Søfryd været dialog med

3 borgere og 1 medarbejder i plenum

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere